Educación 2020

Informe de resultados #EstamosConectados

Testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria.

Abril 2020.

1. Introducción

Como **Fundación Educación 2020** trabajamos día a día para mejorar la calidad de la educación de nuestro país. Por esa razón, nos sentimos profundamente implicados con la contingencia relacionada a la pandemia del nuevo Coronavirus (COVID-19) y sus efectos en la ciudadanía, especialmente en los y las estudiantes en etapa escolar.

Por este motivo, generamos la Encuesta #EstamosConectados dirigida a **apoderado/as, docentes, equipos directivos y estudiantes**, con el objetivo de diagnosticar las condiciones y herramientas con las que disponen las comunidades educativas para sostener el proceso de enseñanza a distancia y recoger sus opiniones sobre lo vivido en este contexto.

Esperamos que los resultados expuestos a continuación ayuden a las comunidades y autoridades a evaluar, crear medidas y tomar decisiones para que los niños, niñas y jóvenes del país tengan acceso a la mejor educación posible en estas condiciones.

El presente documento es el informe técnico de la Encuesta #EstamosConectados, desarrollada por Fundación Educación 2020, donde se detalla el proceso de ejecución del instrumento, recolección y análisis de datos, y los resultados obtenidos. Las principales conclusiones y hallazgos se encuentran al final del documento.

2. Ficha técnica de la encuesta

A partir de nuestro trabajo en terreno con establecimientos de ocho regiones del país, como Fundación Educación 2020 nos enfrentamos a la necesidad de tener mayor información sobre el estado de conectividad de los integrantes de las comunidades educativas y de la percepción de los diferentes actores respecto a la educación en contexto de pandemia. Esto fue expresado por equipos directivos y docentes, quienes debían tomar decisiones y planificar acciones, pero se enfrentaban con el obstáculo de la escasa información.

Desde la necesidad local, nace el trabajo de elaboración de la encuesta #EstamosConectados, con el objetivo de apoyar las comunidades educativas y ayudar a visibilizar tendencias a nivel general con las respuestas de todas y todos los participantes.

El diseño de la Encuesta #EstamosConectados es de autoría de la Fundación Educación 2020 y se aplicó a través de un cuestionario online de 23 preguntas generales y un conjunto de preguntas específicas para cada estamento de la comunidad educativa (10 de estudiantes, 7 de docentes/educadoras/asistentes de la educación, 15 de apoderados/as y 8 de equipos directivos). La encuesta fue creada a través de la plataforma web Surveymonkey. El levantamiento de datos se realizó entre el los días 26 de marzo y el 17 de abril del año 2020.

2.1 Estrategias de recolección de datos

El instrumento se difundió en dos etapas: primero, fue enviado a los establecimientos que reciben acompañamiento de Fundación Educación 2020; a continuación, se publicó masivamente en redes sociales y a través de correo electrónico. Finalmente, se diseñaron instrumentos comunicacionales específicos dirigidos a las personas sin acceso a internet, invitando a contestar vía telefónica con el apoyo de otras personas.

Cabe acotar que la encuesta fue contestada de manera voluntaria por la población con acceso a estos canales de difusión. Por este motivo, se aconseja interpretar los resultados como tendencias que sirven de orientación para aproximarse al problema de la educación a distancia, más que fenómenos

representativos de la realidad educativa nacional. Se recomienda especial cautela al interpretar la información sobre conectividad, pues es esperable que las personas sin acceso a internet estén subrepresentadas en el estudio, dado el formato de difusión del mismo.

2.2 Descripción de la muestra

En la encuesta participó un total de 3.340 personas de todas las regiones del país. De estas, 408 residen en la zona norte, 1.251 en la zona central y 579 en la zona sur del país. Hubo 1.102 participantes que no contestaron su región de procedencia.

Tabla 1. Región de residencia de las personas que respondieron la encuesta

REGIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Región de Arica y Parinacota	**5**	**0,2%**
Región de Tarapacá	**19**	**0,8%**
Región de Antofagasta	**13**	**0,6%**
Región de Atacama	**2**	**0,1%**
Región de Coquimbo	**369**	**16,5%**
Región de Valparaíso	**333**	**14,9%**
Región Metropolitana de Santiago	**813**	**36,3%**
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	**44**	**2,0%**
Región del Maule	**47**	**2,1%**
Región de Ñuble	**14**	**0,6%**
Región del BioBío	**56**	**2,5%**
Región de la Araucanía	**132**	**5,9%**
Región de Los Ríos	**293**	**13,1%**
Región de Los Lagos	**49**	**2,2%**
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	**22**	**1,0%**
Región de Magallanes y Antártica Chilena	**27**	**1,2%**
TOTAL	**2238**	**100%**

Estamentos participantes

En la encuesta participaron todos los estamentos de las comunidades educativas que están directamente involucrados con el proceso de enseñanza y aprendizaje. La mayor cantidad de respuestas se obtuvo de estudiantes, con 1.450 casos totales, representando el 43% del total de la muestra. Le siguieron en participación las y los apoderados (28%) y docentes (21%). En tanto, los equipos directivos tuvieron un menor número de respuestas (237), representando el 7% del total de la muestra.

Tabla 2. Estamento de las personas que respondieron la encuesta

ESTAMENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Apoderados/as	1.450	43,4%
Docentes	938	28,1%
Estudiante	715	21,4%
Equipo Directivo	237	7,1%

Sexo

La mayoría de las personas que respondieron la encuesta pertenecen al sexo femenino, representando al 74,8% del total de la muestra. Por su parte, los hombres representan al 21,5% del total. Hubo un 3,7% de personas que prefirieron no responder la pregunta, o no se identificaron con ninguna de las categorías anteriores.

Tabla 3. Sexo de las/los participantes

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	483	21,5%
Femenino	1683	74,8%
No responde/otro	85	3,7%

Edades por estamento

La tabla a continuación presenta el promedio y el rango de edad de los participantes por estamento. En el caso de las/los estudiantes, la edad promedio es de 16,6 años. Los apoderados/as y docentes que respondieron tienen un promedio de edad similar, en torno a los 40 años. Las/los integrantes del equipo directivo participantes del estudio promedian 48,8 años de edad.

Tabla 4. Edad de las/los participantes, por estamento

ESTAMENTO	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	EDAD MÍNIMA	EDAD MÁXIMA
Estudiantes	16,6	1,5	12	22
Apoderados/as	40,1	8,5	15	88
Docentes	41,7	11,6	22	78
Equipo Directivo	48,8	10,3	26	70

Dependencia administrativa

De las personas que contestaron la encuesta, el 65,3% pertenece a comunidades educativas de establecimientos públicos (municipales o Servicios Locales de Educación); el 25,1% de particulares subvencionados, y el 9,6% de establecimientos privados.

Así, según reportes del Mineduc[1] , en el presente estudio los establecimientos públicos tienen más representación en comparación con la población real, donde corresponden al 35,8% de la matrícula total del país; por su parte, ocurre lo contrario con los establecimientos subvencionados, que representan el 53,7% de estudiantes matriculados en Chile. Las personas de establecimientos particulares sí se corresponden con la proporción de matrícula a nivel nacional, que es del 9% del total de estudiantes.

Tabla 5. Dependencia de los establecimientos representados en el estudio

DEPENDENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Municipal/SLEP	1404	65,3%
Particular subvencionado	539	25,1%
Particular pagado	206	9,6%

[1]Centro de Estudios MINEDUC (2018). Análisis de variación de establecimientos educacionales y matrícula en educación escolar de 2016 a 2018.

Establecimientos por grupo socioeconómico

En la tabla siguiente se presenta el Grupo Socioeconómico (GSE) de los establecimientos representados en el estudio: no de las personas individuales que contestaron, sino de las escuelas a cuya comunidad educativa pertenecen. El GSE bajo y medio bajo representan el 61,2% del total de la muestra. El GSE medio alcanza el 16% del total de personas que contestaron la encuesta, y los grupos medio alto y alto el 22,8%.

Tabla 6. Grupo socioeconómico de los establecimientos representados en el estudio

GSE	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	656	30,6%
Medio Bajo	657	30,6%
Medio	343	16,0%
Medio Alto	282	13,1%
Alto	207	9,7%

2.3 Análisis de los datos

Los datos se analizaron utilizando técnicas de estadística descriptiva, por medio de los software R (version 3.6.1) y SPSS (version 24). Adicionalmente, se realizaron una serie de análisis de estadística inferencial –principalmente Análisis de Varianza y Pruebas Z para la Comparación de Proporciones– para contrastar la significancia estadística de los resultados que implicaran comparación de grupos. Todos los análisis inferenciales que se presentan a continuación consideran un 95% de confianza.

Se definió incorporar el GSE del establecimiento como principal variable independiente, en línea con las discusiones que sugieren la importancia del factor socioeconómico al momento de explicar la realidad educativa de nuestro país. Para ello, se integraron a la base de datos los registros oficiales del Mineduc sobre características socioeconómicas de los establecimientos, disponibles públicamente en el sitio web de información estadística de la Agencia de Calidad de la Educación[2].

[2] Extraído de: https://informacionestadistica.agenciaeducacion.cl/#/bases

3. Principales hallazgos

1. Condiciones en los hogares para sostener el aprendizaje a distancia

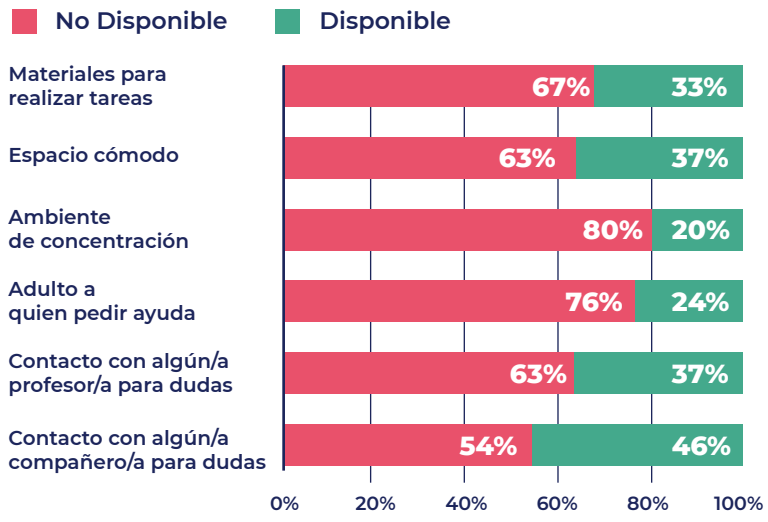
El ambiente de aprendizaje es un elemento central en el proceso educativo. En un contexto de educación a distancia ese ambiente se ve transformado radicalmente, obligando a los hogares a adaptarse a un formato virtual para el cual no necesariamente están preparados.

En las páginas siguientes se exponen resultados que dan cuenta de las condiciones existentes en los hogares para sostener el aprendizaje a distancia. Se consideran tanto las condiciones físicas y de conectividad, como también el apoyo de adultos/as responsables y de sus pares.

Ambiente en el hogar para el aprendizaje reportado por estudiantes

El gráfico a continuación muestra la visión de las y los estudiantes respecto del ambiente que tienen en su hogar para aprender. Como se puede observar, más de la mitad de las/los estudiantes reportan estar en falta en todas las variables expuestas. Destaca particularmente la falta de un "ambiente de concentración", reportado por el 80% de las/los estudiantes que respondieron la encuesta; le sigue la ausencia de un "adulto a quien pedir ayuda", que alcanzó el 76% de menciones. La condición que está más presente es el "contacto con algún/a compañero/a para dudas", pero de igual forma son menos de la mitad de las/los estudiantes que sí cuentan con esta facilidad.

Gráfico 01. Pensando en si tuvieras que hacer tus labores escolares desde casa, ¿cuáles de las siguientes condiciones SÍ tienes disponibles?



Acceso a computador por parte de estudiantes

Se consultó a las/los estudiantes si disponen de un computador exclusivo para hacer las tareas escolares. La mitad (50%) del total de estudiantes encuestados reportan tener acceso frecuente o permanente a un computador, mientras que la otra mitad declara tener acceso ocasional o nulo.

En el análisis por GSE, se observa que los ingresos más altos tienen acceso más frecuente a computador, mientras que los sectores de menores ingresos disponen en menor medida de computadores para su uso personal.

Tabla 7. *¿Puedes disponer de un computador exclusivo para ti para hacer tus tareas escolares?*

GSE	NO O ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE O SIEMPRE
Bajo	55,4%	44,0%
Medio Bajo	50,8%	49,1%
Medio	47,8%	52,1%
Medio Alto	33,3%	66,6%
Alto	25,0%	75,0%

Índice de condiciones para el aprendizaje virtual

Para estudiar las condiciones de conectividad de las/los estudiantes, se elaboró el "Índice de Condiciones para el Aprendizaje Virtual". Este integra distintas variables sobre conectividad:

- La disponibilidad de dispositivos de pantalla mediana, como computadores o tablets (se consideran en conjunto pues ambos permiten una adecuada lectura y escritura en formato digital).
- La disponibilidad de celular.
- El acceso a internet desde el hogar.
- La calidad de la conexión a internet en el hogar.

Así, se consideró como categoría **"Nula"** a aquellos estudiantes que reportaron no contar con ningún dispositivo digital; también se clasificaron en esta categoría quienes, teniendo un dispositivo tecnológico en casa, no cuentan con

acceso a internet, por ende, no pueden utilizarlo para el aprendizaje a distancia.

Se clasificaron en la categoría **"Limitada"** a aquellos estudiantes que sólo disponen de un celular con conexión a internet (ya sea débil o buena). Es decir, si bien pueden comunicarse, este grupo no cuenta con ningún aparato de pantalla mediana, factor que limita sus posibilidades de leer o escribir adecuadamente en formato digital.

Se clasificaron en la categoría **"Regular"** a aquellos estudiantes que tienen a su disposición al menos un aparato de pantalla mediana (computador o tablet), pero su conexión a internet es deficiente. Este grupo está en condiciones de acceder a todos los recursos educativos disponibles, pero no de manera óptima.

Se clasificaron en la categoría **"Adecuada"** a aquellos estudiantes que disponen de equipos apropiados para la lectura y escritura digital, y conectividad de buena calidad en sus hogares.

En la tabla a continuación se muestra la distribución de las/los estudiantes según sus condiciones de conectividad para el aprendizaje virtual. El análisis mostró que poco más de la mitad de los estudiantes (54,5%) reporta tener acceso a un computador o tablet con acceso a internet desde su hogar. Dentro de este grupo, el 20,3% tiene una conexión de calidad adecuada, mientras que el 34,2% reporta algún tipo de dificultad en el acceso a internet.

Por su parte, un 42% de las/los estudiantes reporta tener solamente celular con conexión, pero no disponen de un aparato de pantalla mediana para cumplir con las tareas escolares. Este es un hecho a destacar, considerando que buena parte del material escolar diseñado por las escuelas y el Mineduc requiere leer y escribir en formato digital, cuestión que se ve dificultada con un dispositivo de pantalla pequeña, como el celular.

Finalmente, el 3,7% de las/los estudiantes encuestados declara no tener conexión de ningún tipo[3]. Con todo, se observa que el 45,7% de las/los estudiantes que respondieron la encuesta tienen conectividad nula o limitada, es decir, carecen de condiciones relevantes para sostener el aprendizaje a distancia.

[3] Se reitera que por las características de esta encuesta, es posible que estén subrepresentados los casos de estudiantes y familias con menor conectividad, y más representados aquellos con mayor conectividad.

Tabla 8. *Indice de condiciones para el aprendizaje virtual*

	DEFINICIÓN DE LA CATEGORÍA	FRECUENCIA
Nula	No tiene dispositivo digital y/o no tiene conexión de ningún tipo.	3,7%
Limitada	Tiene sólo celular con conexión.	42%
Regular	Tiene al menos un aparato de pantalla mediana (computador o tablet), pero conectividad regular o mala.	34,2%
Adecuada	Tiene al menos un aparato de pantalla mediana computador o tablet), y buena conectividad en el hogar.	20,3%

Herramientas de apoderados/as para acompañar a estudiantes

En la tabla a continuación se reporta la percepción de las/los apoderados respecto a si disponen de herramientas suficientes para apoyar a sus hijos e hijas en las tareas escolares. Resaltan las diferencias socioeconómicas: mientras que el 80% de apoderados cuyos estudiantes asisten a establecimientos de GSE alto y medio alto reporta sí tener herramientas, el 61% de GSE bajo y medio bajo señala lo mismo. Estas diferencias observadas son estadísticamente significativas, tal que $F(4,969)=18,2$, $p<0,001$.

Tabla 09. Porcentaje de respuesta de apoderados en "Tengo las herramientas (libros, computadores, tablets, etc.) para poder apoyar a mi(s) hijo/a(s) en sus tareas escolares durante este contexto", por GSE[4].

	Bajo y medio bajo	Medio	Medio alto y alto
Desacuerdo	39,4%	35,8%	20,1%
Acuerdo	60,6%	64,2%	79,9%

[4] Se re-categorizan los grupos socioeconómicos en tres: Bajo (que incluye Bajo y Medio Bajo), Medio y Alto (que incluye Alto y Medio Alto).

2. Herramientas del establecimiento para sostener la enseñanza a distancia

En el contexto de la educación a distancia, el primer desafío al que se enfrentaron las comunidades educativas fue reorganizar/ repensar la institución educativa, para adecuarla a la educación a distancia. Ello ha implicado desde el diseño de una estructura de comunicación interna, hasta reorganizar el currículum o cambiar las prioridades del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta situación sin precedentes ha forzado a los equipos a liderar a sus comunidades con creatividad y resiliencia, para lo cual no necesariamente disponen de las herramientas o condiciones ideales.

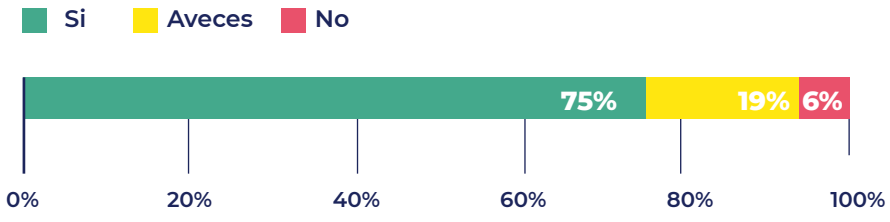
En este apartado se exponen las herramientas de las que disponen los equipos docentes y directivos para sostener el proceso de enseñanza a distancia. Se consideran dos dimensiones de análisis: las necesidades institucionales y de organización de las comunidades educativas y las oportunidades que abre esta crisis para innovar en nuevas metodologías.

Necesidades institucionales y de organización de las comunidades educativas

Acceso a internet de docentes

Tres de cada cuatro (75%) docentes reportan tener conexión a internet y uno de cada cinco indica tener internet a veces (19%). Sólo un 6% de los docentes encuestados reportan no tener conexión a internet.

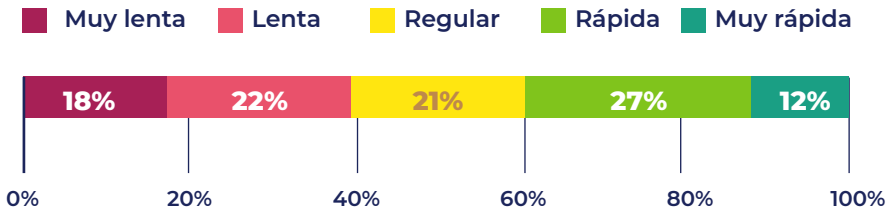
Gráfico 02. Respuesta de docentes en ¿Tienes acceso a internet desde tu hogar?



Calidad de conexión de docentes

Respecto de la calidad de su conexión a internet, la evaluación que hace el 40% de los y las docentes es que es lenta o muy lenta, mientras que uno de cada cinco docentes (21%) reporta una conexión regular. El 39% de los docentes reporta conexión rápida o muy rápida.

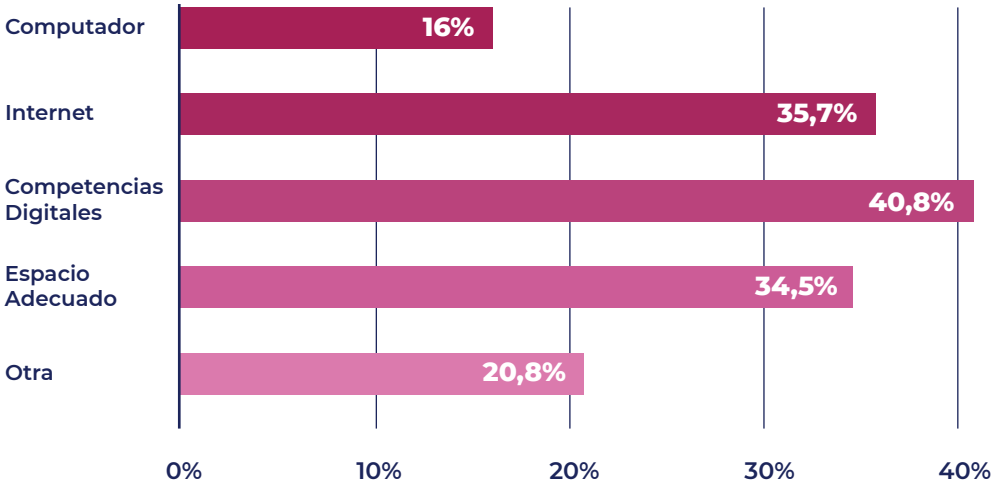
Gráfico 03. Respuesta de docentes en "Considerando el uso diario que le das a internet, ¿cómo evaluarías la calidad de tu conexión a internet desde tu hogar?"



Necesidades reportadas por docentes para desarrollar educación a distancia

Se consultó a las/los docentes sobre las principales necesidades que requerían cubrir para resguardar el proceso educativo de sus estudiantes. Se observa que la falencia más compartida son las "competencias para el uso de dispositivos digitales", seleccionada por el 40,8% de las/los docentes que respondió la encuesta. Le siguen el tener una conexión a internet adecuada (35,7%) y un espacio apropiado para el trabajo a distancia (34,5%). Se infiere de los resultados que la mayoría dispone de computador, pues sólo el 16% de las/los docentes marcó esta alternativa como una necesidad pendiente.

Gráfico 04. Respuesta de docentes en "De la siguiente lista, ¿cuáles son tus principales necesidades en este momento para resguardar la continuidad del proceso educativo de los estudiantes? Indica sólo si es que NO tienes esa necesidad cubierta".



Cuando un participante elegía la opción “Otros”, se desplegaba un recuadro (“¿Cuál?”) con la posibilidad de que dieran su respuesta abierta. Dado que un porcentaje importante de docentes menciona la opción “Otros”, se procedió a analizar dicha información y encontrar nuevas categorías relevantes. Algunas de las menciones de los docentes se sumaron a las categorías ya existentes (sin cambiar de manera sustantiva los resultados iniciales), y otras categorías debieron ser creadas para poder caracterizarlas. Las nuevas categorías pueden observarse en la tabla 10, junto con sus respectivos porcentajes.

Tabla 10. Porcentaje de respuesta de necesidades docentes en categoría ‘Otros’

RESPUESTAS ABIERTAS	PORCENTAJE
Condiciones mínimas de los/las estudiantes.	5,6%
Disponibilidad mayor de tiempo.	4,5%
Formación y apoyo.	2,5%
Herramientas tecnológicas (distintas a un computador, como softwares o impresoras).	2,1%
Habilidades socioemocionales.	1,3%

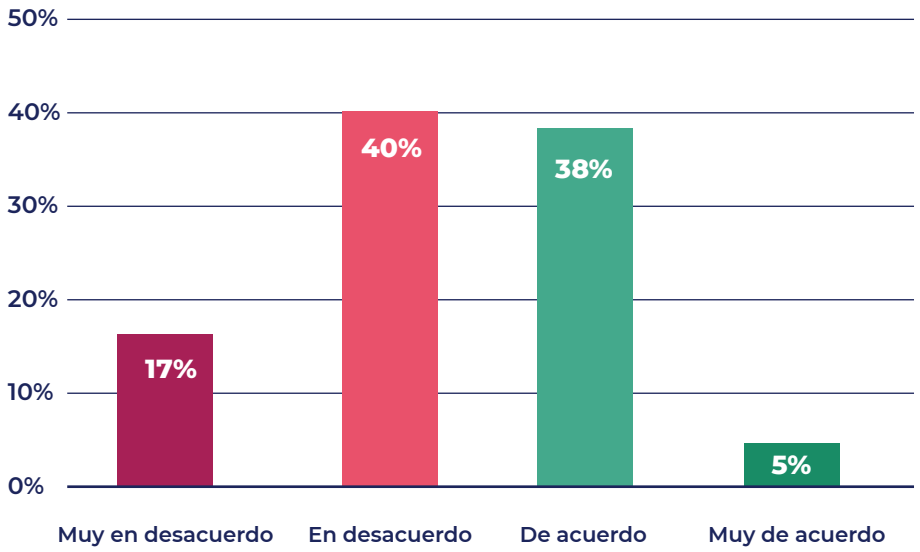
El 5,6% de los y las docentes encuestados indican que necesitan que sus estudiantes tengan condiciones mínimas para aprender a distancia. El 4,5% declara necesitar mayor disponibilidad de tiempo principalmente por tener que dedicarse al cuidado de otros dentro del hogar y a tareas domésticas. Un 2,5% indica que necesita formación y apoyo para abordar esta etapa. Un 2,1% indica que necesita herramientas tecnológicas distintas de un computador, como softwares e impresoras. Y finalmente, un 1,3% indica la necesidad de habilidades socioemocionales.

Al interpretar los porcentajes de este desglose, es importante considerar que las magnitudes son inferiores a los porcentajes de las categorías que fueron preguntadas inicialmente, ya que estas requirieron que el/la docente en cuestión identificara si alguna de sus necesidades no estaba representada en la lista original y la escribiera en un recuadro aparte. Si en una futura encuesta estas categorías se incorporaran en la lista de necesidades que se entrega a las/los docentes, es altamente probable que estas magnitudes sean de un orden superior.

Herramientas del equipo directivo para organizar a la comunidad educativa

La encuesta evidenció que casi el 60% de los equipos directivos declara haber tenido pocas dificultades para organizar a sus comunidades educativas en el contexto de la educación a distancia. Sin embargo, una proporción importante señala lo contrario (43%), mostrándose "de acuerdo" o "muy de acuerdo" con la afirmación expuesta a continuación.

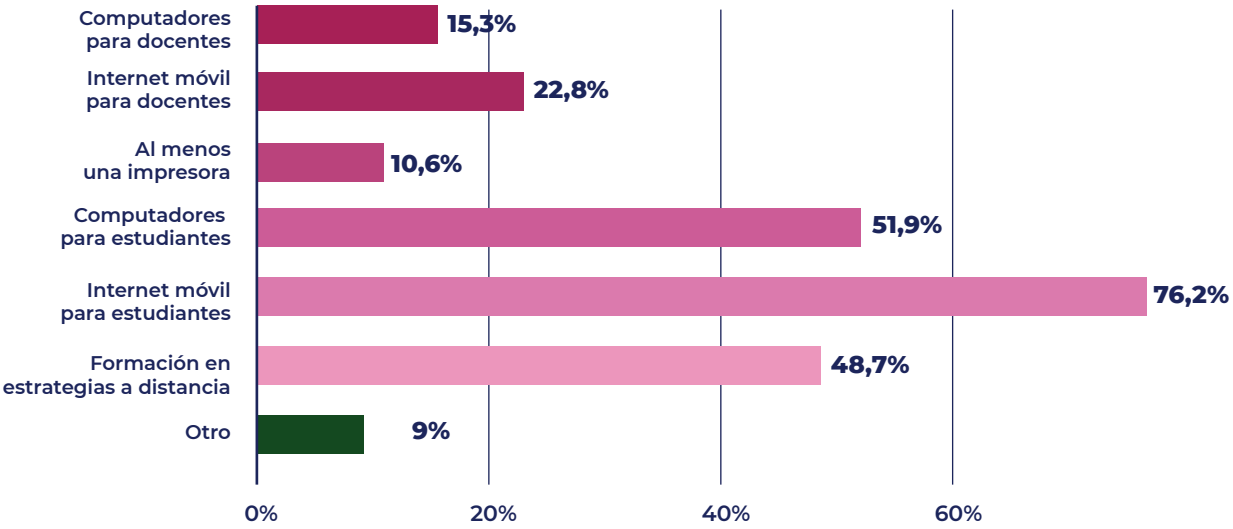
Gráfico 05. Grado de acuerdo de directivos con "Me ha costado encontrar las herramientas para organizar a tantas personas".



Necesidades de los establecimientos reportadas por los equipos directivos

Los equipos directivos también identificaron aspectos falentes en sus comunidades educativas, que señalan como prioritarios de cubrir para asegurar el proceso de educación a distancia. Coincidentemente con lo declarado por docentes y estudiantes, los equipos directivos reconocen que la necesidad más apremiante es que las/los estudiantes cuenten con internet y computador (76,2% y 51,9% del total de los equipos directivos encuestados eligieron esas alternativas, respectivamente). A continuación, le sigue la formación en estrategias de enseñanza a distancia, seleccionado por el 48,9% de las/los integrantes de equipos directivos que respondieron la encuesta.

Gráfico 06. Respuestas de directivos en ¿Cuáles son las principales necesidades del establecimiento para poder resguardar la continuidad de la educación de los estudiantes en este contexto?



Habilidades digitales de las y los docentes

Se pidió a los docentes describir su grado de competencia percibida para usar un computador y navegar por internet, eligiendo una de las cinco categorías descritas en la tabla a continuación, desde "Para nada competente" hasta "Completamente competente".

Como muestran los resultados, la mayoría de las respuestas se concentró entre las categorías "Medianamente competente" (28,3%) y "Bastante competente" (44,5%). Uno de cada cinco docentes (18,9%) se percibe como "Completamente competente" y, por contraste, un 7,5% se clasifica en "Algo competente" y quienes eligen "Para nada competente" no alcanzan el 1%.

Tabla 11. Porcentaje de respuesta de docentes por categoría en "A continuación, elige la opción que mejor describe tu nivel de habilidad o competencia en el uso de computadores e internet".

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE
Para nada competente	*Usar un computador me causa muchas dificultades y suelo perderme al navegar por internet.*	**0,7%**
Algo competente	*Puedo usar solo algunas funciones básicas en el computador y en internet, como revisar y escribir correos electrónicos, buscar información, etc.*	**7,5%**
Medianamente competente	*Puedo usar el computador sin problemas, pero nada demasiado avanzado. Si no sé hacer algo, necesito que alguien me explique bien cómo hacerlo.*	**28,3%**
Bastante competente	*Puedo usar sin problemas el computador para cubrir todas mis necesidades. Si no sé algo, puedo averiguarlo en internet por mi cuenta.*	**44,5%**
Completamente competente	*Puedo usar el computador con un nivel avanzado. Pocas veces tengo dudas sobre cómo hacer las cosas, y si las tuviera, no tendría problemas en aprender a hacerlo por mi cuenta.*	**18,9%**

La crisis como oportunidad para innovar

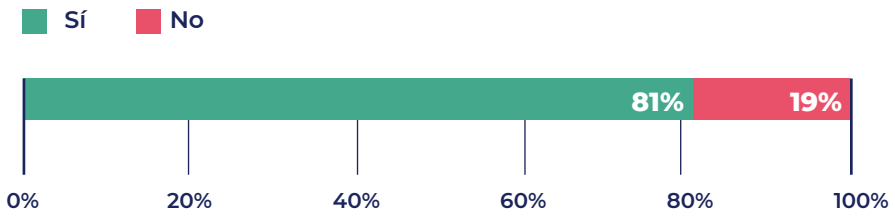
La actual pandemia ha significado un desafío importante para las comunidades educativas, pero también ha abierto nuevas oportunidades, asociadas a la necesidad de explorar nuevas opciones en el "aula" a distancia. Al verse en la obligación de transformar el soporte tradicional de la enseñanza, las y los docentes han debido diseñar experiencias de aprendizaje que promueven el trabajo autónomo de sus estudiantes, que ya no cuentan con su guía permanente. En otras ocasiones, las comunidades educativas han definido priorizar el trabajo interdisciplinario entre asignaturas, para reducir la cantidad de guías que reciben sus estudiantes y la creciente carga laboral de las y los docentes; otras, han preferido desarrollar proyectos cortos relacionados a las vivencias cotidianas en el hogar.

Considerando esta realidad, incorporamos preguntas respecto a las oportunidades que abre esta crisis, en torno al desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

Opinión de equipos directivos ante continuidad de la educación a distancia

Un importante antecedente para abrir posibilidades para innovar es que el 81% de los directivos encuestados indican estar de acuerdo con implementar medidas extraordinarias para seguir educando a distancia en este contexto. Sólo el 19% restante considera que se deberían suspender todas las actividades escolares hasta nuevo aviso, tal como lo muestra el siguiente gráfico.

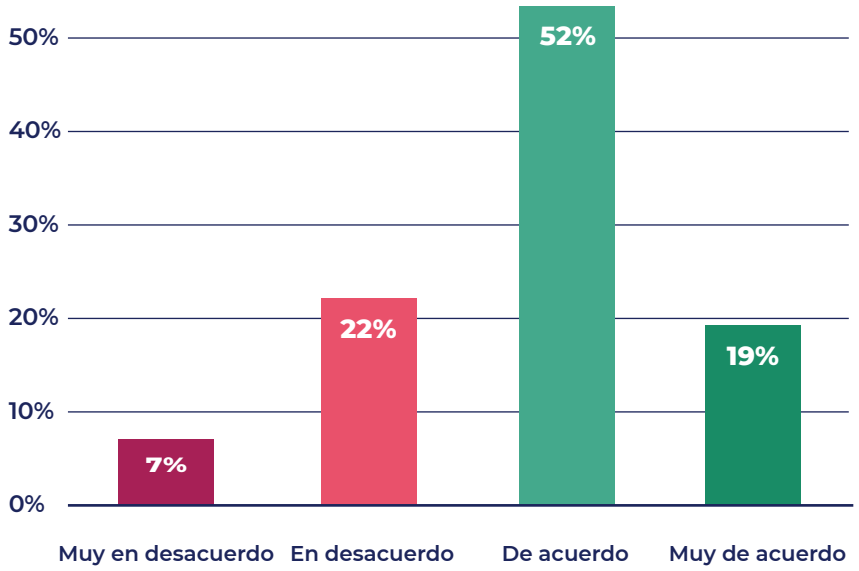
Gráfico 07. Respuesta de directivos en "¿Crees que se debería seguir educando a distancia en este contexto?"



Percepción de los docentes de la posibilidad de innovar

Al ser consultados sobre la posibilidad de innovar en metodologías educativas en el contexto de la crisis sanitaria actual, casi tres de cada cuatro docentes encuestados (71%) opina que sí es posible, estando de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que un 22% se muestra en desacuerdo y un 7%, muy en desacuerdo con esta posibilidad.

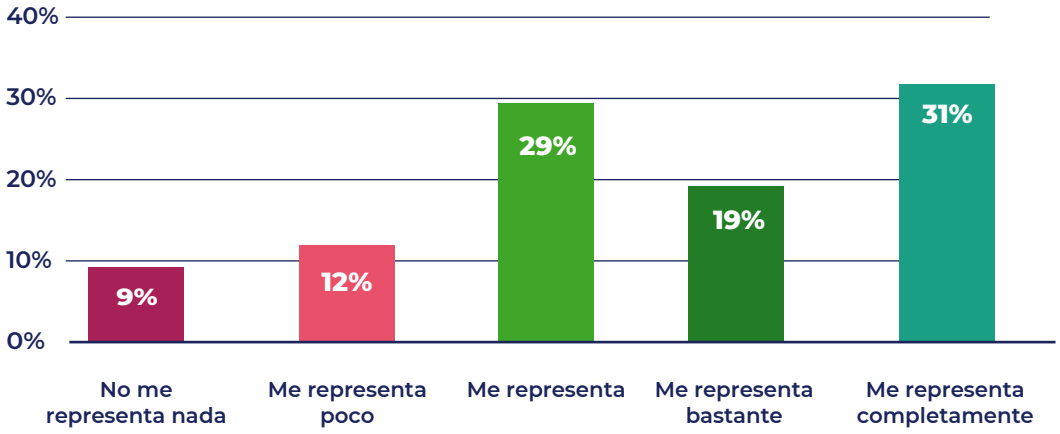
Gráfico 08. Grado de acuerdo de docentes con "Es posible innovar en metodologías educativas en este tiempo de cuarentena por Coronavirus (COVID-19)"



Percepción de los apoderados sobre la posibilidad de innovar

Al ser consultados sobre su opinión respecto de aprovechar el contexto actual para probar nuevos métodos de aprendizaje, los resultados muestran que una importante mayoría de apoderados/as estaría de acuerdo o muy de acuerdo (80%) con esta opción.

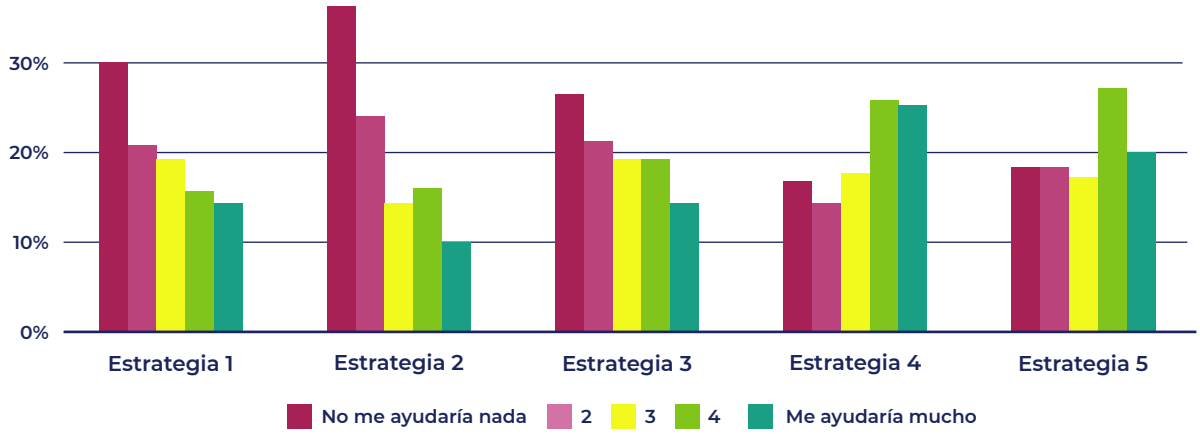
Gráfico 09. Grado de acuerdo de apoderados con "Me gustaría que el establecimiento educacional aprovechara esta instancia para probar métodos nuevos de aprendizaje".



Percepción de los estudiantes sobre las estrategias pedagógicas

Ahora bien, ¿qué piensan los estudiantes sobre la innovación? Se les pidió que indicaran qué tanto les ayudarían a aprender una serie de estrategias diferentes durante este contexto. A continuación se exponen los resultados más significativos.

Gráfico 10. Porcentajes de respuestas de estudiantes en ¿Qué tanto crees que te ayudarían a aprender las siguientes formas de trabajo?



Nota Gráfico 10

.

- ***Estrategia 1:*** *Tener clases virtuales o videoconferencias con mis profesores.*
- ***Estrategia 2:*** *Que me manden guías para desarrollar yo solo y tener algún tiempo para resolver dudas con el/la profesor/a.*
- ***Estrategia 3:*** *Que alguien en mi casa me ayude mientras hago las guías o tareas que me manda mi profesor/a.*
- ***Estrategia 4:*** *Que mis profesores me envíen trabajos, videos o tareas entretenidas.*
- ***Estrategia 5:*** *Usar este tiempo para aprender cosas que no aprendería normalmente en el colegio.*

Poco más del 50% de las/los estudiantes consideró que le ayudaría a aprender si sus docentes enviaran "videos o tareas entretenidas", mientras que el 31% consideró que esta metodología no ayudaría en su aprendizaje.
Por su parte, casi la mitad de las/los estudiantes cree que le ayudaría el usar este tiempo para aprender cosas que normalmente no aprendería en el colegio. En contraste, el 36% no consideró que esta opción facilitaría su aprendizaje.

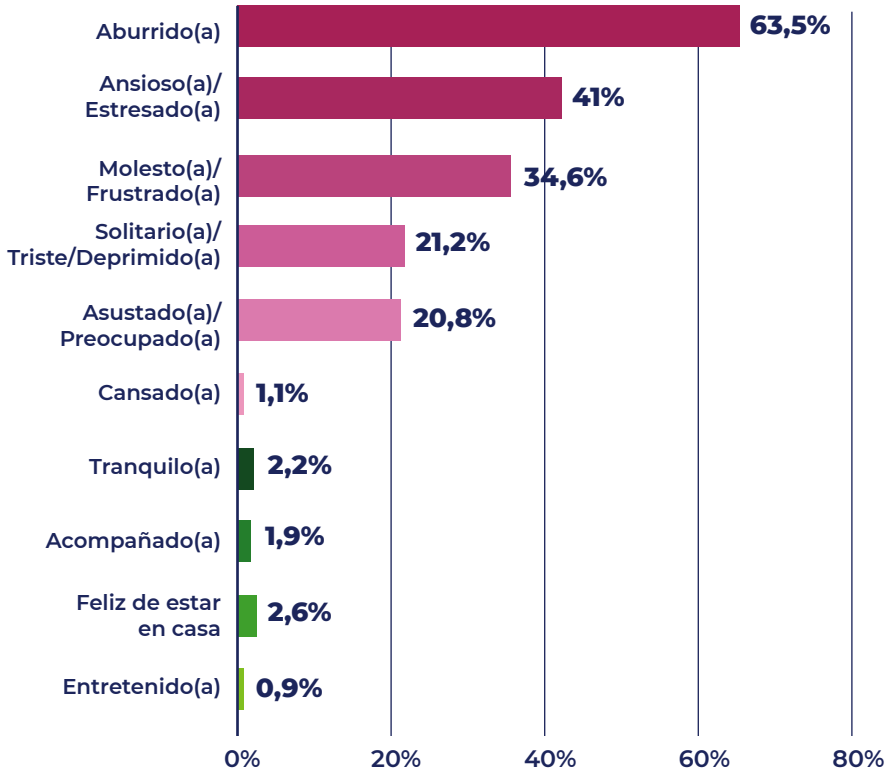
3. Emociones y apoyo emocional

Sin duda, la crisis trae consecuencias en el bienestar emocional de las sociedades. Las escuelas son el espacio de socialización principal de las niñas, niños y jóvenes en nuestro país. La suspensión de las clases presenciales les ha aislado de sus pares, forzándoles a permanecer en viviendas que no necesariamente tienen las condiciones más adecuadas para la habitabilidad de toda la familia de manera simultánea. La crisis también se expresa en la sensación generalizada de vulnerabilidad, tanto sanitaria como económica; y, sin duda, no deben olvidarse los efectos emocionales del ciclo de protestas sociales abierto meses atrás, que se mantiene latente.
En las páginas siguientes se muestran las implicancias del contexto actual en el bienestar emocional de las y los estudiantes que respondieron la encuesta. Asimismo, se expone cómo las/los adultos viven el acompañamiento emocional de los niños, niñas y adolescentes a su cargo.

Emociones reportadas por las/los estudiantes

En los gráficos a continuación se presentan las emociones que las/los estudiantes reportan haber sentido en los últimos días. Los porcentajes representan el total de estudiantes que manifestaron sentir dicha emoción, considerando 534 que respondieron este apartado. Cabe señalar que era una pregunta de respuesta múltiple, es decir, podían elegir más de una emoción.
Las emociones negativas son considerablemente más reportadas que las positivas. La principal emoción es el aburrimiento, seleccionada por el 63,5% de estudiantes que respondieron la encuesta, seguido por la ansiedad y el estrés, que en conjunto concentran el 41% de las menciones. La molestia y la frustración son el siguiente grupo de emociones más reportado, con un 34,6% de estudiantes que seleccionaron esta alternativa. Fueron menos las/los estudiantes que eligieron sentimientos positivos, como tranquilidad (2%), entretención (1%), o que señalaron estar "felices de estar en casa" (2,6%).

Gráfico 11. Respuesta de estudiantes en "Pensando en cómo te has sentido estos últimos días. ¿qué emociones representan mejor tu estado de ánimo?".



En esta sección se incluyó un apartado de respuestas libres por escrito, que pueden aportar a comprender más profundamente las emociones reportadas por las/los estudiantes. Uno de los hallazgos fue que con frecuencia las/los estudiantes sintieron frustración por no tener las herramientas para organizar el tiempo o cumplir con los deberes escolares de forma adecuada, como muestran las dos citas a continuación.

> *"Literalmente no hago nada productivo y me estreso conmigo mismo por ser incompetente y no hacer las guías que me mandan, básicamente siento odio hacia mi mismo, pero feliz por que de a poco empiezo hacer las cosas bien".*
> Hombre, 16 años.

> *"Triste, mi mamá no entiende nuestra materia, tengo que ayudarle a mi hermanito con sus tareas, no tenemos wifi tampoco computador, vivo en el campo lejos de donde pueda recargar mi celular".*
> Mujer, 18 años.

En otros casos, las/los estudiantes mostraron preocupación por la brecha educativa que podría significar la educación a distancia.

> *"Bastante estresado por las guías mandadas por el liceo ya que no tengo el conocimiento necesario para responder materias ya que duró muy poco el tiempo de clases"*. Hombre, 17 años.

> *"Asustado porque puedo quedar repitiendo porque no entiendo la materia"*. Hombre, 16 años.

> *"Tengo miedo de que me valla (sic) mal y no pueda entrar el próximo año a la educación superior"*. Mujer, 19 años.

Adicionalmente, se realizó una comparación de estas emociones por GSE. Al respecto, se observa lo siguiente:

Gráfico 12. Respuesta de estudiantes en "Pensando en cómo te has sentido estos últimos días, ¿qué emociones representan mejor tu estado de ánimo?", en GSE Bajo y Medio Bajo (n = 375).

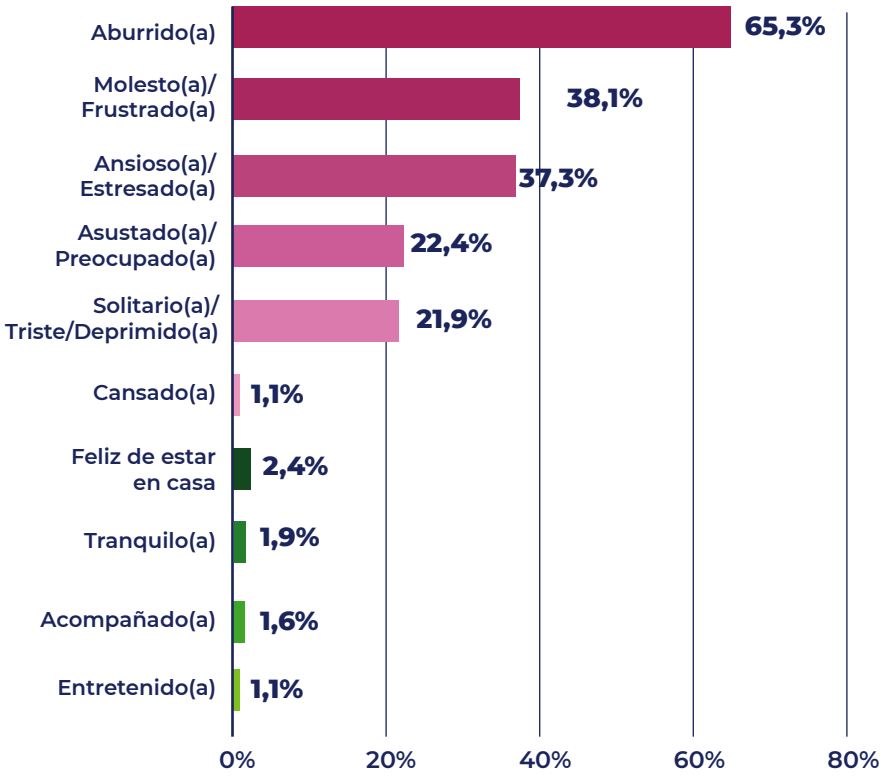


Gráfico 13. Respuesta de estudiantes en "Pensando en cómo te has sentido estos últimos días, ¿qué emociones representan mejor tu estado de ánimo?", en GSE Medio (n = 21).

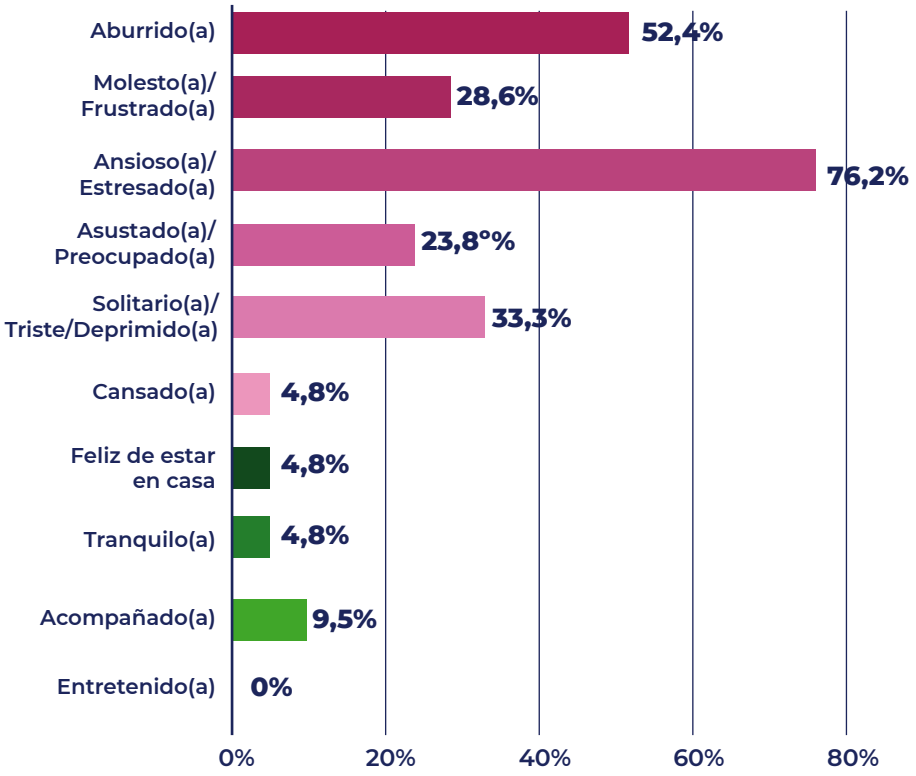
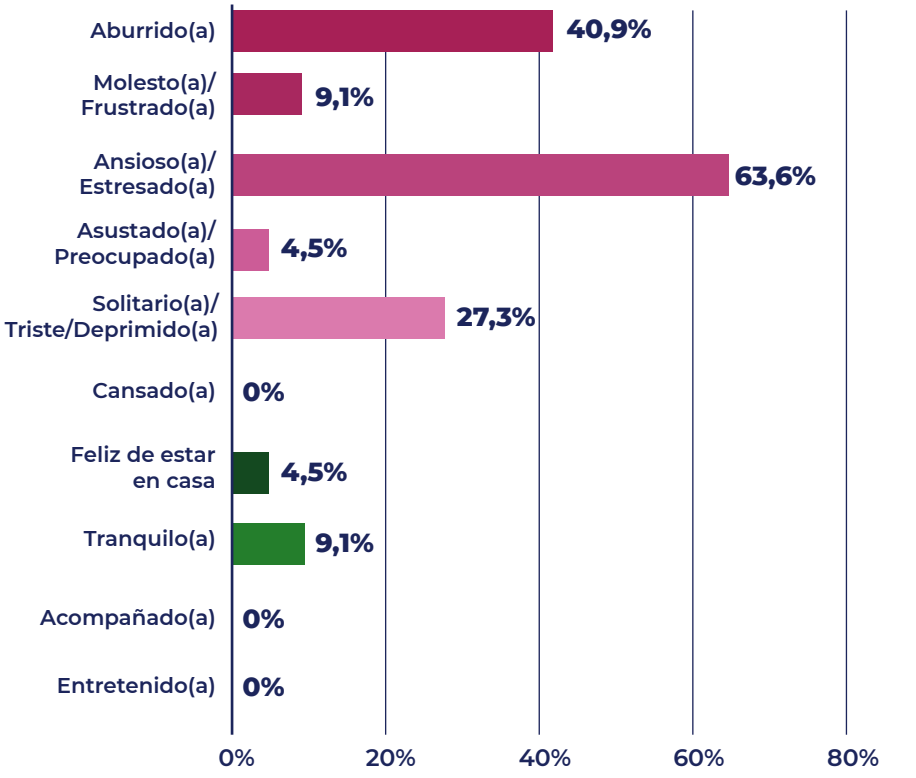


Gráfico 14. Respuesta de estudiantes en "Pensando en cómo te has sentido estos Alto y Medio Alto (n = 22).



Para contrastar si las diferencias entre las emociones reportadas son estadísticamente significativas entre los distintos GSE, se realizó una Prueba Z de Comparación de Proporciones. Los resultados estadísticamente significativos son los siguientes (el resto de las comparaciones no fue estadísticamente significativa):

1. Hay diferencias estadísticamente significativas en los niveles de **aburrimiento** manifestados por el GSE bajo/medio-bajo y el GSE alto/medio-alto; $Z=4,4$, $p<0,05$.
2. Hay diferencias estadísticamente significativas en los niveles de **molestia/enojo** manifestados por el GSE bajo/medio-bajo y el GSE alto/medio-alto; $Z=6,4$, $p<0,05$.
3. Hay diferencias estadísticamente significativas en los niveles de **ansiedad/estrés** manifestados por el GSE bajo/medio-bajo con los GSE medio y GSE alto/medio-alto; $Z=11,0$, $p<0,001$ y $Z=4,9$, $p<0,05$, respectivamente.

Si bien encontramos diferencias estadísticamente significativas en la emociones ya mencionadas, es importante considerar que los distintos grupos comparados tienen tamaños muestrales muy distintos entre sí; siendo especialmente bajos en los casos de GSE Medio y GSE Medio Alto/Alto. En este sentido, es importante que se realicen futuros estudios donde se intencione una muestra más representativa de los distintos niveles socioeconómicos.

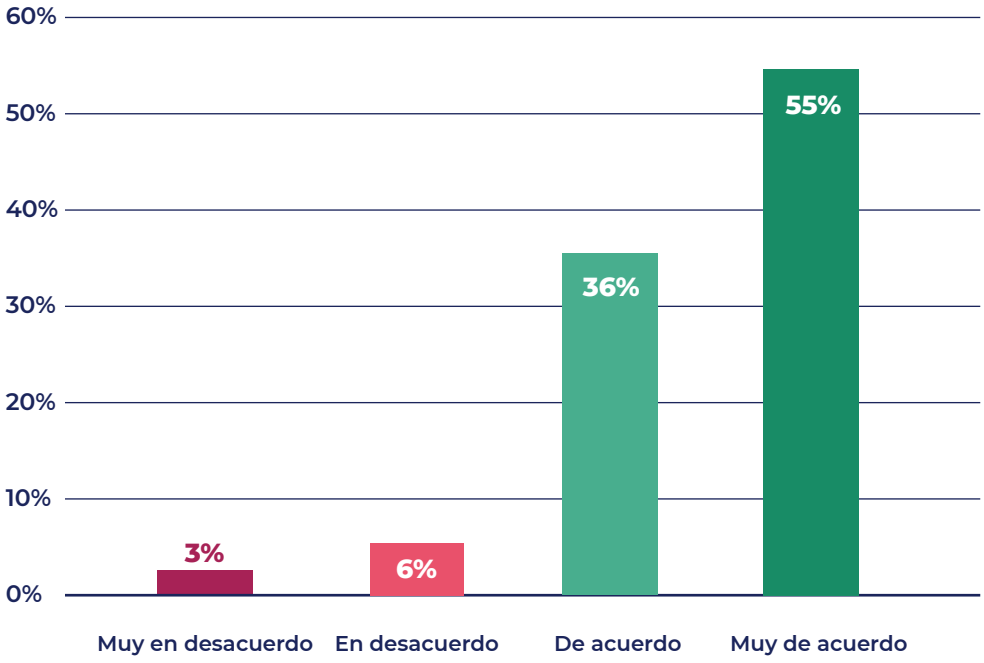
Acompañamiento emocional de parte de las/los adultos

A continuación, se exponen las opiniones de los actores educativos respecto al rol de la escuela en el acompañamiento emocional de las/los estudiantes. Asimismo, se presentan los resultados respecto a las herramientas de las que disponen las/los adultos que acompañan a los niños, niñas y adolescentes a su cargo.

Percepción de los docentes respecto del acompañamiento emocional de los estudiantes

Una gran mayoría de docentes (91,%) considera que, en este contexto, el acompañamiento emocional a los/as estudiantes es más importante que la enseñanza de contenidos. Esto se da transversalmente en todos los grupos socioeconómicos, no habiendo diferencias estadísticamente significativas entre ellos.

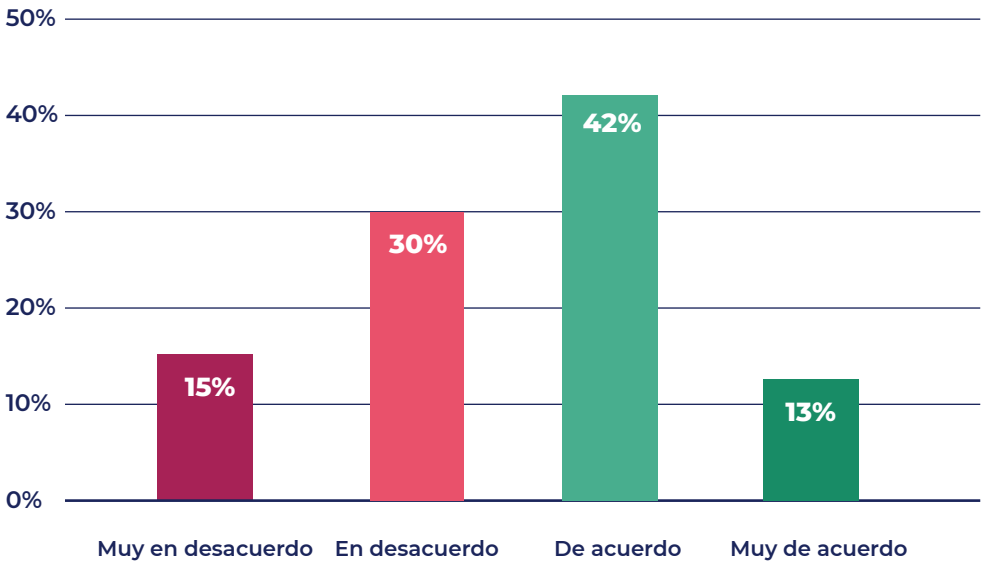
Gráfico 15. Respuesta de docentes en "En este contexto, el acompañamiento y desarrollo socioemocional de los/as estudiantes es más importante que el aprendizaje de contenidos de asignaturas".



Reporte de apoderados respecto a acompañar emocionalmente a su(s) hijo(s) y/o hija/a(s)

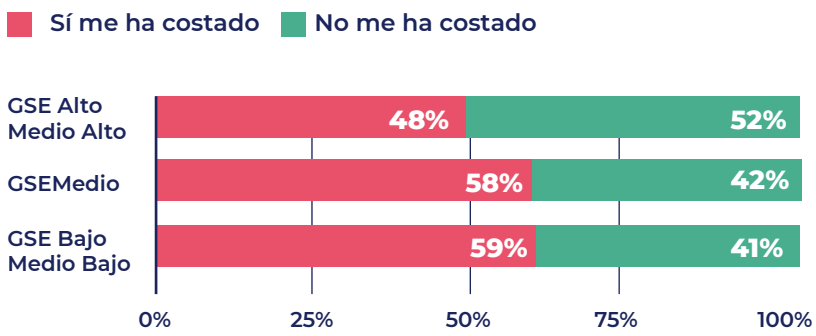
Como se observa en el gráfico siguiente, más de la mitad de los apoderados (55%) reportan que les ha costado acompañar emocionalmente a su(s) hijo(s) y/o hija(s) durante el período de cuarentena.

Gráfico 16. Grado de acuerdo de apoderados con "Me ha costado acompañar emocionalmente a mi(s) hijo(s) y/o hija(s) durante el periodo de cuarentena".



Adicionalmente, los apoderados de escuelas cuyo GSE es más bajo reportan con más frecuencia que les ha resultado difícil acompañar emocionalmente a su(s) hijo(s) y/o hija(s), en contraste con aquellos que son de GSE alto, como se muestra en el siguiente gráfico. La diferencia observada es estadísticamente significativa.

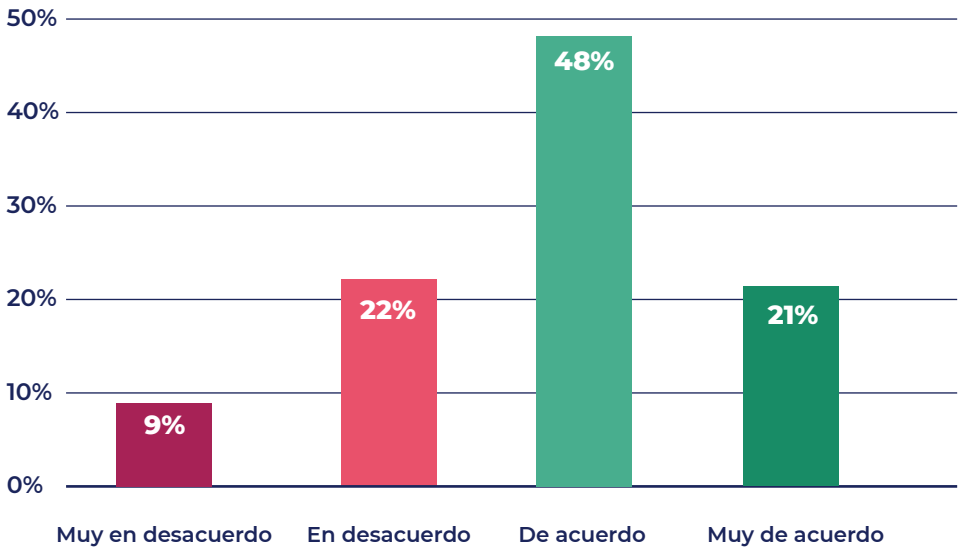
Gráfico 17. Grado de acuerdo de apoderados con "Me ha costado acompañar emocionalmente a mi(s) hijo(s) y/o hija(s) durante el periodo de cuarentena", por GSE.



Reporte de apoderados respecto de querer recibir apoyo del establecimiento para acompañar a su(s) hijo(s) y/o hija(s)

En línea con el gráfico anterior, el 69% de las/los apoderados reportan que les gustaría recibir apoyo del establecimiento para acompañar emocionalmente a sus hijo(s) y/o hija(s).

Gráfico 18. Grado de acuerdo de apoderados en "Me gustaría recibir ayuda por parte de la comunidad educativa para poder acompañar emocionalmente a mi(s) hijo(s) y/o hija(s).



4. Síntesis y conclusiones

A continuación, se presenta una síntesis de los principales resultados que se consideran pertinentes, relevantes y útiles para que las comunidades escolares, autoridades y otros actores del sistema educativo puedan reflexionar en torno al reciente proceso de implementación de la educación a distancia. Estos resultados brindan información valiosa para aportar a la toma de decisiones, de modo de evaluar, re-orientar y crear medidas para que los niños, niñas y jóvenes del país tengan acceso a la mejor educación posible en estas condiciones.

En el presente escenario, contar con un **ambiente de aprendizaje** adecuado es una condición de la mayor relevancia. En ese sentido, los resultados evidencian que la conexión a internet y los dispositivos electrónicos están presentes en la mayoría de los hogares; sin embargo, en todas las preguntas al respecto, se registró consistentemente que una mayoría de estudiantes carece de una o más condiciones para llevar el aprendizaje a distancia de forma adecuada.

- Entre el 60% y el 80% reportó no contar con un espacio cómodo para estudiar, materiales para realizar tareas, un ambiente de concentración en el hogar, o apoyo de parte de adultos/as responsables o docentes.
- La conectividad también es un asunto pendiente: en un contexto donde la lectura y escritura en formato digital es la principal herramienta, el 45,7% sólo dispone de un celular para hacer tareas, o no tiene conexión alguna.
- Aproximadamente 2 de cada 3 estudiantes de altos ingresos tienen computadores exclusivos para hacer tareas, en contraste con los de menores ingresos, donde la mitad dispone de este dispositivo.

Por su parte, los resultados pusieron en evidencia las **herramientas con que disponen las comunidades escolares para liderar el proceso de enseñanza a distancia**. A partir de los resultados, se puede señalar que la mayoría dice tener conexión y acceso a herramientas digitales, si bien existe una proporción de docentes que todavía reporta falencias en este aspecto. Las necesidades más apremiantes son la conectividad de sus estudiantes y la formación en nuevas herramientas digitales y estrategias pedagógicas para la enseñanza a distancia.

· La mayoría de los docentes reporta tener acceso a internet, aunque con una conexión heterogénea en cuanto a calidad; de hecho, este aspecto es la segunda necesidad más detectada para la educación a distancia.
· La necesidad más reconocida por los docentes (un 41%) es la de mayor formación en el uso de dispositivos digitales, de modo de ser más competentes en ambientes virtuales que les permitan desarrollar estrategias de educación digital en este nuevo contexto. Una gran mayoría (sobre el 90%) reporta sentirse mediana, bastante o completamente competente en el uso del computador y navegación por internet, lo cual podría indicar que perciben contar con habilidades digitales de base que serían útiles a la hora de formarse en nuevas plataformas y aplicaciones para la educación virtual.
· Los equipos directivos y docentes coinciden en que una necesidad apremiante es que los estudiantes cuenten con computador y conexión a internet. Luego de estas, mencionan, en concordancia con la primera necesidad detectada por los docentes para ellos mismos, la formación en estrategias de enseñanza a distancia.
· Los equipos directivos reportan estar en su mayoría logrando organizarse en estas nuevas condiciones, aunque un 44% indica que ha tenido cierta dificultad.

Por otra parte, se indagó en el escenario actual como una oportunidad para la innovación pedagógica. Los resultados muestran que la actual crisis ha abierto nuevas oportunidades a las comunidades educativas:

· Un importante antecedente a la hora de abrir posibilidades para innovar es que el 81% de los directivos encuestados indican estar de acuerdo con implementar medidas extraordinarias para seguir educando a distancia en este contexto.
· En la misma línea, distintos actores del mundo escolar están de acuerdo en que la crisis puede ser un momento para crear nuevas formas de enseñar y aprender.
· Casi tres de cada cuatro docentes encuestados (71%) opina que es posible innovar en metodologías educativas en este tiempo.
· Una importante mayoría (80%) de las/los apoderados indican que

les gustaría que el establecimiento aprovechara este momento para probar métodos nuevos de aprendizaje.

· Un 47% de los estudiantes encuestados cree que este tiempo le podría servir para aprender cosas que normalmente no aprendería en el colegio.

Por último, los resultados de la encuesta revelan el efecto de la crisis en el estado emocional de los niños, niñas y jóvenes y las herramientas con que disponen las y los adultos para resguardar ese bienestar emocional. Los principales resultados dan cuenta de la afectación sentida por estudiantes y la preocupación de adultos en este tiempo.

· El contexto de crisis sin duda ha afectado el bienestar emocional de las comunidades. Las y los estudiantes reportan haber sentido principalmente emociones negativas en el último tiempo, siendo las más escogidas "aburrimiento" (63%), "estrés/ansiedad" (41%) y "molestia/frustración" (35%).

· Destaca que las y los apoderados de establecimientos de menores ingresos declaran con mayor frecuencia el tener dificultades para acompañar emocionalmente a sus hijos/as en este contexto (59%, en contraste con el 48% de ingresos altos).

· Es positivo que docentes y adultos reconozcan la importancia de acompañar emocionalmente a las/los estudiantes en este contexto. En esa línea, el 91% de las/los docentes encuestados señalaron que el **desarrollo emocional de sus estudiantes es prioritario**. Asimismo, el 69% de las/los apoderados muestran interés por recibir ayuda de parte de la comunidad educativa para acompañar emocionalmente a sus hijos(as).