



## Redes de Tutoría: Despertar la motivación por aprender y enseñar

Educación 2020 implementa desde hace casi un año un enfoque educativo innovador en siete liceos públicos de la Araucanía. Este modelo educativo desarrolla en las personas las competencias necesarias para el aprendizaje autónomo y transforma el núcleo pedagógico al replantear la relación entre docentes y estudiantes.

Por María Paz Amarales  
Editora Cuadernos de Educación



En Chile existe una enorme proporción de estudiantes que no desarrolla los conocimientos y habilidades mínimas para su edad: más del 70% de los estudiantes se encuentra en nivel insuficiente o elemental en la prueba SIMCE de Matemáticas de 4° básico y más del 60% de los estudiantes se encuentra en esta situación en lectura. Una brecha significativa que ha impulsado a Educación 2020 a pensar en la innovación pedagógica como un objetivo estratégico mediante la implementación de experiencias educativas que desarrollen en los estudiantes las competencias para enfrentar la vida del siglo XXI: capacidad de leer,



comprender, comunicar, resolver problemas e interés por aprender, entre otros aprendizajes clave. Por innovación o mejoramiento se entiende, de acuerdo a la OCDE, como un plan deliberado para mejorar la escuela, que tenga un claro inicio y un conjunto identificable de cambios que muevan la escuela hacia un aprendizaje significativo. Invertir en innovación, supone entonces transformar lo que pasa en la sala de clases en el qué se aprende, cómo se aprende, con quiénes y con qué recursos.

Para ello se han centrado en diseñar y experimentar experiencias piloto con distintos enfoques para así elaborar propuestas de política pública en temas de innovación. Uno de ellos es el Proyecto Redes de Tutoría, formación experiencial que implementan desde octubre de 2015 con 7 escuelas en Araucanía y que hace unos meses partió con 2 establecimientos en la Región Metropolitana, específicamente en San Joaquín y Santiago Centro.

Nicole Cisternas, Coordinadora del área Innovación Educativa en Educación 2020 explica que Redes de Tutoría es un modelo educativo que desarrolla en las personas las competencias necesarias para el aprendizaje autónomo, despertando su interés por aprender y su motivación por enseñar. El modelo funciona a través de una relación tutora, en que se desarrolla un proceso de diálogo personalizado entre un tutor -con experiencia en el manejo de alguna destreza o habilidad-, quien ofrece a un tutorado un desafío de aprendizaje basado en un tema de su interés. El tutor guía a través de preguntas y reflexiones que permiten que sea el propio tutorado el que descubra su aprendizaje. Este proceso hace que cualquiera pueda tomar el rol de tutor y/o de tutorado, con la condición de que el primero haya demostrado dominio del tema y el segundo esté interesado en aprenderlo.

Uno de los fundamentos de este modelo es que **“el buen aprendizaje sucede cuando se hace coincidir el interés del que aprende con la capacidad del que enseña”**, (Cámara, 1999; en Rincón-Gallardo, 2013). Dicha reflexión es del mexicano Gabriel Cámara, Doctor en Educación de Harvard quien junto a Santiago Rincón Gallardo y Dalila López, crean esta iniciativa en México en la década de los noventa, provocando una verdadera revolución en la educación rural de ese país. En esa época, una gran cantidad de escuelas rurales presentaban estudiantes con nivel deficiente, especialmente las escuelas vulnerables llamadas telesecundarias, que estaban situadas en sectores aislados y que estaban a cargo de bidocentes, personas que no tenían formación pedagógica y que trabajaban con programas de televisión donde se mostraban cápsulas educativas.

Frente a este diagnóstico surge la necesidad de promover un aprendizaje autónomo que debía reunir dos condiciones: el interés del estudiante y la capacidad del maestro para apoyarlo eficazmente. El docente ofrecería a sus alumnos solo aquellos temas que manejara bien, y los alumnos podían elegir el que más les interesara para luego continuar con líneas personales de investigación, preparar trabajos escritos en que describieran lo que habían aprendido y cómo habían aprendido, junto con demostrar públicamente su aprendizaje y convertirse en tutores de otros estudiantes interesados en el tema. El éxito de este modelo hace que la experiencia se replique y en el transcurso de cuatro años, aproximadamente 60 escuelas ya habían desarrollado práctica de relaciones tutoras en comunidades de aprendizaje.



En 2009 Redes de Tutoría comienza a ser parte de la política pública en el Programa de Estrategia Integral de la Mejora del Logro Educativo (EIMLE) de México, y actualmente ha alcanzado alrededor de 9 mil escuelas en todo el país. Nicole Cisternas comenta que los resultados de este modelo han sido significativos. “En las escuelas donde ya funcionaban las redes de tutoría, el porcentaje de alumnos en la categoría bueno o excelente aumentó un 17% entre 2009 y 2011. Otro dato relevante es que lograron igualar la brecha entre estudiantes de escuelas públicas y de escuelas privadas”, señala.

### **El impacto de la práctica pedagógica en Araucanía**

Gracias a la formación experiencial de 30 tutores, alrededor de 200 estudiantes de Araucanía de segundo ciclo y de enseñanza media ya han vivido la experiencia de redes de tutoría. Educación 2020 trabaja desde octubre de 2015 en 7 liceos TP de la zona de Cautín Costa en las comunas de Puerto Saavedra, Teodoro Schmidt, Chol, Chol, Nueva Imperial, Carahue y Freire. La incorporación de Redes de Tutoría en estos siete establecimientos se da en el marco del proyecto “Liderazgo para la calidad educativa”, implementado desde 2013 por el Centro de Liderazgo Educativo de Educación 2020 junto a Fundación Luksic. “Nosotros veníamos trabajando con Araucanía en un proyecto previo integral con Fundación Luksic que fortalece el liderazgo de sostenedores, equipos directivos y docentes para fomentar el protagonismo estudiantil. Cuando llevábamos un año, Educación 2020 decide tomar esta estrategia de redes de tutoría y paralelamente los actores de Araucanía deciden que uno de sus objetivos estratégicos era la innovación pedagógica. Nosotros les presentamos lo que hacemos y ellos deciden partir con el piloto de redes de tutoría como parte de la línea docente del proyecto”, explica Nicole.

“Tú aprendes cuando ves en ese aprendizaje interés”, explica la Coordinadora de Innovación Educativa al explicar los pasos de este modelo. “Lo primero es el interés de quien lo prepara. Preparo aquellos temas que conozco y que me interesan. Segundo un análisis de las áreas más críticas en aquellos aspectos de aprendizaje, y tercero el interés de quien aprende. Porque después te ofrezco temas, y estos se trabajan en relación tutora. Es una relación personalizada, donde el tutor es un mediador, es una guía para que tú con tus conocimientos vayas enfrentando ese aprendizaje”, aclara. La dinámica de la tutoría está basada en preguntas que intentan que con los conocimientos previos se enfrente este desafío.

Otra de las características de esta metodología es la **enseñanza recíproca**, en que se permite que los estudiantes dirijan su propio aprendizaje y ofrezcan y reciban apoyo de otros estudiantes; el feedback vinculado al trabajo de los estudiantes que considera una retroalimentación; la promoción del pensamiento en voz alta y el planteamiento de preguntas propias entre los estudiantes; la metacognición o reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje mediante el registro y verbalización de dicho proceso. “El arte de la tutoría es no dar respuestas, sino ser tú quien las encuentre. Es un proceso que se plantea sin tiempo”, señala Cisternas. Para ello, Educación 2020 estableció un co-diseño con las escuelas que lo estaban implementando, en que se ofreció formación de tutoría, pero la formación en el aula fue negociada. Por ejemplo unos establecimientos decidieron realizar talleres para PSU y otras abordaron una unidad de aprendizaje. Luego se realiza una demostración pública que visibiliza lo aprendido cuando la persona es



capaz de explicárselo al otro. La tutoría termina cuando el tutorado es capaz de dar el tema que recibió a otro compañero.

Los impactos de esta metodología no solo se experimentan en el conocimiento. También se reflejan en las habilidades socioemocionales como la motivación hacia el aprendizaje, seguridad, autoestima, estudio autónomo, valores como respeto y tolerancia, además de modificar la Convivencia Escolar. Estudiantes contentos, motivados y concentrados en sus tareas, y que son capaces de interactuar con sus compañeros de modo respetuoso.

### **Creación de comunidades de aprendizaje**

Una de las principales virtudes de estas redes es la conformación de comunidades de aprendizaje en las escuelas. Salas con grupos de estudiantes que colaboran con otros grupos, y tutores que propician, facilitan y orientan la construcción colectiva de aprendizaje. En este contexto, las redes de tutoría se van multiplicando, abarcando toda la escuela y luego otras escuelas de sus territorios.

En esta línea, existe evidencia cada vez más sólida del tipo de prácticas pedagógicas que tienen mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Un tema que el investigador australiano John Hattie ha denominado “visible learning” o aprendizaje visible que se manifiesta cuando lo estudiante lo verbaliza. “Hay un aha moment que es cuando te pegas el ‘alcachofazo’, tú sientes el aprendizaje y se verbaliza en tus palabras y se lo enseñas a otros. Esto es muy distinto a las clases tradicionales, donde recibes información y no sabes si aprendiste hasta la prueba y la prueba es un volcar y el aprendizaje que hay no es visible”, aclara Nicole Cisternas.

No obstante, en el proceso se han encontrado con algunas resistencias propias del sistema, “los profesores hablan de tiempo, las escuelas tienen muy poco tiempo destinado al trabajo colaborativo y esto supone mucho trabajo de ese tipo. Otra barrera es el número de niños por sala, la manera ideal es uno a uno pero también funciona en grupo. Otro tema que inquieta mucho es la evaluación estandarizada since y la cobertura curricular, porque con esto tienes que hacer una selección curricular”, comenta.

### **Destacamos links y artículos en línea sobre las comunidades de aprendizaje en México:**

<https://redesdetutoriadotorg.wordpress.com/publicaciones/>

[http://blogs.edweek.org/edweek/futures\\_of\\_reform/2011/05/what\\_happens\\_when\\_learning\\_breaks\\_out\\_in\\_rural\\_mexico.html](http://blogs.edweek.org/edweek/futures_of_reform/2011/05/what_happens_when_learning_breaks_out_in_rural_mexico.html)

[http://www.huffingtonpost.com/sara-vogel/one-on-one-tutoring-mexico-education\\_b\\_931441.html](http://www.huffingtonpost.com/sara-vogel/one-on-one-tutoring-mexico-education_b_931441.html)

<http://meixi.wordpress.com/>



## Redes tutoras en México

### Un cambio desde las bases apoyado por la política pública



La efectividad de las Comunidades de Aprendizaje a partir de relaciones personales de enseñanza cooperativa ha sido probada en las escuelas de telesecundaria de zonas rurales de México. El proyecto piloto, que comenzó en los estados de Zacatecas y Chihuahua, fue financiado por el Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe en el marco del tercer concurso “La reforma pendiente de la educación secundaria”. El trabajo de investigación se publicó en Santiago Rincón-Gallardo et al., “Valoración de la puesta en marcha de un modelo alternativo para telesecundarias unitarias y bidocentes”, en Reformas pendientes en la educación secundaria, Santiago, Chile, Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe/Fondo de Investigaciones Educativas, 2009, pp. 363-407.

En el transcurso de cuatro años, la práctica de relaciones tutoras en comunidades de aprendizaje se extendió a aproximadamente 60 escuelas a través del desarrollo de redes informales que maestros, autoridades educativas y coordinadores del proyecto desarrollaron para difundirlo, mostrar públicamente sus resultados y capacitar a nuevos actores interesados. En 2008, las autoridades de la Subsecretaría de Educación Básica visitaron una de las escuelas que se había incorporado al proyecto Comunidades de Aprendizaje y constataron la confianza que mostraban los estudiantes para estudiar por su cuenta, demostrar públicamente lo que habían aprendido y apoyar como tutores a otros, por lo que iniciaron un proceso de expansión a las telesecundarias del país.

En 2009 había ya 180 escuelas telesecundarias en 14 entidades que se habían convertido en comunidades de aprendizaje basadas en redes de tutoría. Para 2010, más de 300 escuelas funcionaban de ese modo. Actualmente, a través de la Estrategia Integral para la Mejora del Logro Educativo, la relación tutora ha alcanzado alrededor de nueve mil escuelas a lo largo del país y se espera que en los siguientes años se extienda a muchas más. Las relaciones tutoras continúan consolidándose y



expandiéndose a través de visitas a escuelas e intercambios entre diversos actores –estudiantes, maestros, autoridades educativas e investigadores–, la creación de redes de capacitación continua de tutores en escuelas, zonas escolares, estados y a nivel federal, y la difusión del trabajo a través de videos, artículos y plataformas virtuales. A la par del movimiento de expansión “desde abajo” que han tenido las comunidades basadas en redes de tutoría en escuelas públicas mexicanas, el apoyo decidido “desde arriba”, a través de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa (DGDGIE) de la Subsecretaría de Educación Básica, ha ayudado a crear las condiciones en que las comunidades de aprendizaje, basadas en redes de tutoría, pueden arraigarse, consolidarse y expandirse en las aulas del país.

### **Algunos resultados**

Desde 2009, 6.092 escuelas desarrollaron redes de tutoría para mejorar sus resultados educativos. Estas escuelas no se centraron en ‘estudiar para la prueba’ sino en desarrollar competencias de aprendizaje autónomo en docentes y estudiantes teniendo en cuenta principalmente los temas de la prueba ENLACE en los que demostraron menos dominio. En los resultados del año 2011 se observó claramente que las escuelas que implementaron de manera sistemática este enfoque mejoraron radicalmente. En primaria, el número de alumnos en las categorías de bueno y excelente en la asignatura de español mejoró sustancialmente en las escuelas con redes de tutoría. En las escuelas donde ya funcionaban las redes de tutoría, el porcentaje de alumnos en la categoría bueno o excelente incrementó 16,4 por ciento entre 2009 y 2011; en las escuelas con redes de tutoría en formación el incremento fue 9,2 por ciento. Del mismo modo, 3.392 adolescentes egresados de primaria en riesgo de deserción fueron atendidos a través del enfoque de relación tutora, lo que logró que 85 por ciento decidiera inscribirse a secundaria.

### **Expansión**

En 2012 se llevaron a cabo en las 28 mil escuelas secundarias del país, talleres demostrativos de relación tutora para maestros y alumnos, lo que permitió el conocimiento de la relación tutora por 30 mil docentes y 2 millones de alumnos. Asimismo, 475 escuelas han realizado intercambios académicos entre regiones y estados, como estrategia para mejorar la calidad de la tutoría que brindan e incrementar el número de temas que conforman su catálogo. Redes Tutoras se implementa actualmente en México, Canadá, Tailandia, Singapur, Toronto, Nueva California y en las universidades de San Diego, Stanford y Harvard. Entre los académicos internacionales que han promovido esta innovación se encuentra el doctor Richard Elmore, especialista en el tema del cambio escolar de adentro hacia fuera y director del doctorado en Liderazgo Educativo de Harvard, y el doctor Marshall Ganz, profesor de Liderazgo en la Escuela de Gobierno de Harvard, especialista en movimientos sociales y creador del modelo de organización comunitaria de base. Desde 2009, becarias de Hungría, Estados Unidos y Singapur han hecho estancias en México para apoyar y aprender sobre el trabajo de comunidades de aprendizaje basado en redes de tutoría.



**UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO** | **FACULTAD DE  
EDUCACIÓN**

Cuaderno de Educación Nº 73, junio de 2016  
Sección Desarrollo Profesional