

En esta vuelta a clases **¡conversemos!**

Debriefing: Una propuesta para dialogar sobre el contexto social en la escuela.

MARZO 2020

Presentación

Vivimos un momento histórico: los sucesos ocurridos desde el 18 de octubre de 2019 a la fecha no tienen precedente en la historia de Chile, tanto por el volumen y expresiones de la movilización social, como por la posibilidad de discutir colectivamente decisiones cruciales para el país en el marco del proceso constituyente.

La educación no ha estado ausente de este proceso y la escuela ha sido y será clave en los procesos de diálogo y construcción colectiva del tejido social. Vivimos una crisis sociopolítica, en la que se ha hecho evidente la pérdida de legitimidad de algunas instituciones a la vez que surgen nuevas formas de encuentro y sociabilidad en las que, más allá de las legítimas diferencias de opinión en torno a los acontecimientos del momento, nos encontramos con la oportunidad de soñar un país mejor para todos y todas.

Este inicio de año escolar, además de las tareas de costumbre, estará marcado por la efervescencia social, por el desafío de la convivencia y el diálogo entre opiniones divergentes y, como desde Fundación Educación 2020 queremos promover, por conversaciones que contribuyan a hacer del pensamiento crítico un aliado de los aprendizajes.

Como Fundación tenemos la convicción de que el diálogo es una de las herramientas más poderosas para la transformación social y creemos que la escuela es uno de los mejores lugares en los que se puede vivir y aprender sobre democracia y ciudadanía. A partir de esta convicción es que ponemos a disposición de las comunidades educativas este recurso, que busca facilitar la conversación y el diálogo entre las personas que forman las comunidades educativas, específicamente pensando en equipos directivos, docentes y técnicos, para que puedan darse un espacio de reflexión, análisis y proyección de las implicancias personales y laborales que tiene el momento que atraviesa Chile. Por cierto, se trata de una propuesta que puede ser adaptada a los distintos intereses y finalidades que consideren pertinentes los destinatarios de este material, pudiendo incorporarse dentro de las actividades del Plan de Formación Ciudadana y adaptarse para ser trabajado con estudiantes, quienes son, finalmente, el foco de la ocupación y quehacer de todo educador.

Este recurso es una técnica de conversación y análisis grupal en torno a un hecho del que han sido protagonistas o participantes todos quienes forman parte de esa conversación. Se trata del *Debriefing*, una herramienta que puede resultar de mucha utilidad en contextos educativos para establecer

conversaciones breves y productivas. En este caso, hemos hecho algunas precisiones y adaptaciones para ajustar la herramienta al análisis del momento sociopolítico que vive el país y obtener algunas ideas y propuestas para poner el contexto al servicio de los aprendizajes. Además, se presenta en sección “Anexos” dos materiales complementarios al *Debriefing*, y que pueden ser muy provechosos, ya que abordan el desarrollo de la empatía. Finalmente, se presenta un listado de recursos seleccionados como ampliación de lo que pueda abordarse con la propuesta que hacemos.

Esperamos que este material sea de utilidad y constituya un aporte a la discusión que vivimos por estos días, desde una reflexión colectiva que nos permita, en esta vuelta a clases, seguir soñando y conversando sobre el Chile que queremos.

Recursos: ANALIZANDO LA EXPERIENCIA DEL ESTALLIDO SOCIAL EN CONTEXTO ESCOLAR DESDE LA TÉCNICA DEL DEBRIEFING.¹

I. INTRODUCCIÓN

El *debriefing* (que puede traducirse con ‘interrogando’ o ‘reportando’) es una intervención o técnica que busca potenciar el apoyo intergrupala a partir de una experiencia vivida por un grupo de personas. Es un proceso en el cual quienes han atravesado por un evento, de mayor o menor intensidad y nivel de programación, son llevadas a una discusión intencional sobre esta experiencia. El proceso se basa en dos supuestos:

- La experiencia de participación ha tenido sobre los participantes un efecto de algún modo significativo.
- Un análisis de esa experiencia es necesario para tener un discernimiento de ella y generar aprendizajes colectivos.

Requiere algunas condiciones de base para que funcione de manera adecuada:

- Paciencia, disposición al diálogo y no al debate, actitud de escucha empática y no de enjuiciamiento.
- Un espacio cómodo y seguro para la conversación guiada.

Y en el caso de un *debriefing* en contexto educativo a propósito del estallido social 2019-2020, agregaremos una tercera condición:

- El último paso de la técnica debiese ayudar a tomar acuerdos respecto de cómo seguir o qué medidas tomar para hacer del contexto social un aliado para los aprendizajes.

A continuación se presentan las instrucciones para el desarrollo de la actividad.

¹ (Adaptado de Marcato, P., del Guasta, C., Bernacchia, M. (2007). Aprender a jugar jugando. Bogotá: Ediciones San Pablo).

II. INSTRUCCIONES

Objetivo: reflexionar propositivamente en torno al contexto social de Chile 2019-2020, poniendo las vivencias y perspectivas de docentes, directivos y otros trabajadores de la educación al servicio del aprendizaje del estudiantado.

Tiempo aproximado de aplicación: entre 1,5 y 3 horas, dependiendo de la cantidad de participantes.

Materiales: no requiere especialmente, aunque se sugiere desarrollar en un espacio cómodo y sin distracciones y contar con algunos elementos que hagan acogedor el ambiente (dulces, agua, lápices y cartulinas u otro material didáctico que pueda apoyar visualmente la conversación).

1. Componentes del *debriefing*:



Tal como se grafica en el esquema, los siguientes son los componentes del *Debriefing*:

Guía: Es quien estructura y presenta la experiencia, observa e interpreta los comportamientos durante su desarrollo y luego usa el debriefing para ofrecer a los participantes un análisis de la experiencia. Interpreta, conduce y entrega técnicas para describir, analizar y evaluar la experiencia.

Participantes: personas que harán el análisis de su experiencia, con objetivo de aprender de la misma, en función de su propia vivencia y de la de las demás personas participantes.

Experiencia: es el centro de la sesión de *debriefing*, considerando que son los sucesos y acontecimientos sobre los que se analizará la vivencia de quienes participan de la actividad.

Impacto: es la finalidad de la actividad, iluminar cuál fue la repercusión e implicancias que tuvo la experiencia en la vida de las personas participantes.

Recuerdo y relación: es el relato, descripción y evocación de las experiencias y el impacto que tuvo en sí. Se pueden utilizar técnicas y/o dar algunas indicaciones para facilitar el desarrollo del *debriefing*.

Tiempo: espacio temporal para el análisis de cada experiencia y del conjunto de experiencias desarrollado por las personas participantes.

2. Metodología. Proceso secuencial que contiene:

Introducción y motivación: se invita a participantes a visualizar que desarrollarán un proceso reflexivo sobre una experiencia.

Normas del grupo: dependiendo de la experiencia que tengan en esta clase de dinámicas, se sugiere dar más o menos tiempo para clarificar los pasos que se seguirán y las reglas que deberán respetarse, dentro de las que se cuentan: participar de todo el proceso (no retirarse antes), distinguir entre un diálogo y un debate y entre intereses y posición, propiciar la escucha activa y el diálogo empático (ver como Anexos, dos instrumentos que pueden resultar útiles para este espacio).

Debriefing: participar del proceso, de acuerdo a las instrucciones señaladas (ver abajo).

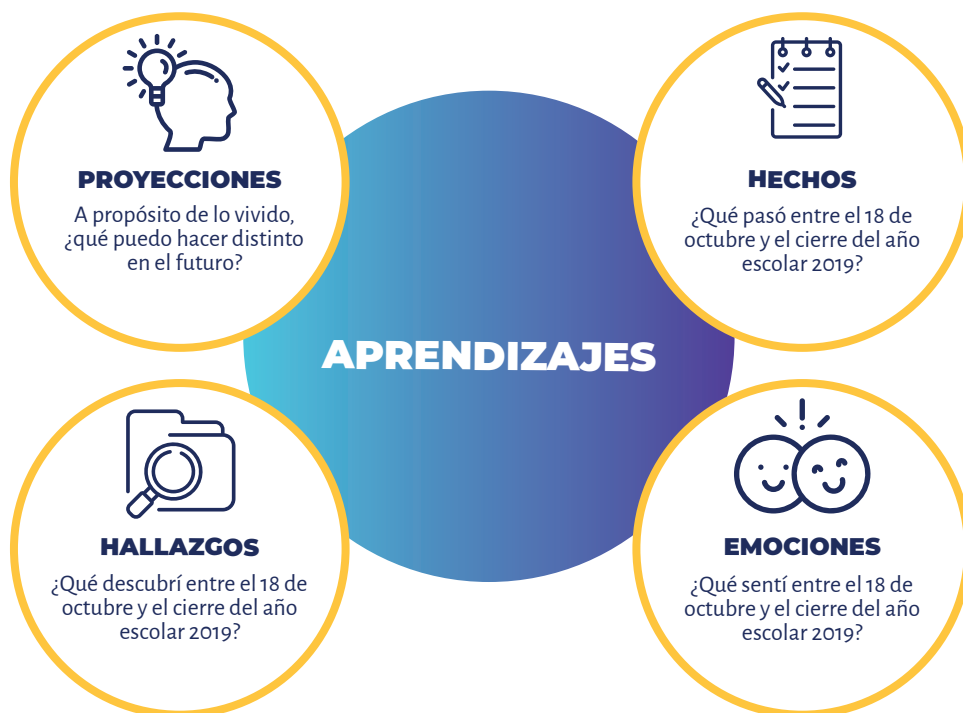
Evaluación y proyecciones: cerrar con una ronda que permita dar a conocer la valoración de participantes y guía sobre el proceso desarrollado y su utilidad en el contexto en que se enmarca la actividad.

3. Instrucciones:

A. Organice grupos de 4 a 5 personas. Cada grupo tiene un/a guía y es deseable un/a guía de toda la actividad en su conjunto, para el plenario.

B. Desarrolle la introducción y motivación y establezcan las normas del grupo. Si son varios grupos que trabajarán simultáneamente, se sugiere hacer un espacio común para los pasos A y B.

C. La persona Guía orienta rondas de opinión para que cada participante responda las preguntas, según el siguiente esquema:



Orientaciones para el desarrollo del *debriefing* y las preguntas del esquema:

A. En la pregunta por los hechos, se inicia la reflexión desde una perspectiva descriptiva y analítica, que funciona como introducción al proceso auto-reflexivo y que permite poner en práctica las normas establecidas por el grupo. Es importante respetar los tiempos definidos e intencionar un relato más bien “objetivo”, donde no entra en juego aún la subjetivación vía emociones. Es el momento de recordar y relatar.

B. El segundo momento del *debriefing* corresponde a la intensificación de la reflexión, donde se personaliza el relato y se ahonda en las experiencias individuales y significados que tiene la experiencia para cada participante. Aún cuando sigue siendo importante respetar los tiempos, también es importante respetar la profundidad del relato de los participantes.

C. El tercer momento, en la pregunta sobre los hallazgos o descubrimientos, se produce la generalización, la vinculación entre la experiencia individual y las implicaciones más amplias o colectivas de esa experiencia; las implicaciones o aplicaciones posibles.

D. En la pregunta 4, se busca proyectar, mirar hacia el futuro y, en el caso de este trabajo en específico, generar algún nivel de propuestas o acciones pensando en el aprendizaje de los estudiantes. De hecho, preguntas alternativas pueden ser: De acuerdo a lo experimentado en los últimos meses, ¿cómo podemos hacer del contexto del estallido social un aliado para los aprendizajes? ¿Cómo podemos impulsar que nuestra comunidad educativa se sume a construir colectivamente el país que soñamos? Es una fase más colectiva, propositiva, mirando y pensando en otras personas, más allá de la propia experiencia.

E. Cierre y evaluación. El/la Guía hace el cierre de lo conversando, estableciendo una síntesis de las principales ideas surgidas: conceptos e hitos para los hechos, emociones más recurrentes, hallazgos significativos y propuestas hechas en el marco de lo proyectivo. Este cierre y evaluación puede hacerse en formato plenario, si es que se trabaja con varios grupos simultáneamente. Al finalizar, pedir a las y los participantes una opinión de la experiencia.

Anexos²

I. MAPA DE LA EMPATÍA

El mapa de la empatía es una herramienta que se utiliza en los procesos de innovación y que viene siendo aplicada con éxito a cualquier situación donde la clave sea “conocer” a una persona. La mejor manera de conocer es poniéndose en los zapatos del otro y desde esa perspectiva intentar conocerle y comprenderle.

Uno de los temas complejos en la gestión y resolución de conflictos es precisamente el riesgo de personalizar los problemas y conflictos y desde ahí levantar “juicios” respecto de los involucrados. El desafío es suspender los juicios y lo que hay detrás de los involucrados.

El mapa de la empatía tiene una estructura sencilla, en modo Canvas y se completa dinámicamente con ideas o por cuadrantes o espacios en un formato para trabajar con post-it o tarjetas; para otorgar dinamismo a la herramienta. Idealmente, el mapa de la empatía se levanta luego de haber utilizado otros medios de levantamiento de información.



FASES:

Fase de Segmentación: El mapa de la empatía no opera necesariamente con una persona o con un perfil particular: importa el perfil del “personaje”. Para ello, se requiere segmentar a los actores en tantas categorías como perfiles encontremos. Por cierto, aplicando a la exploración de los conflictos, este

² (Fuente: Hevia, H. (2019) Dossier Resolución de Conflictos. En prensa).

ejercicio queda circunscrito a los actores involucrados directos en el problema o conflicto.

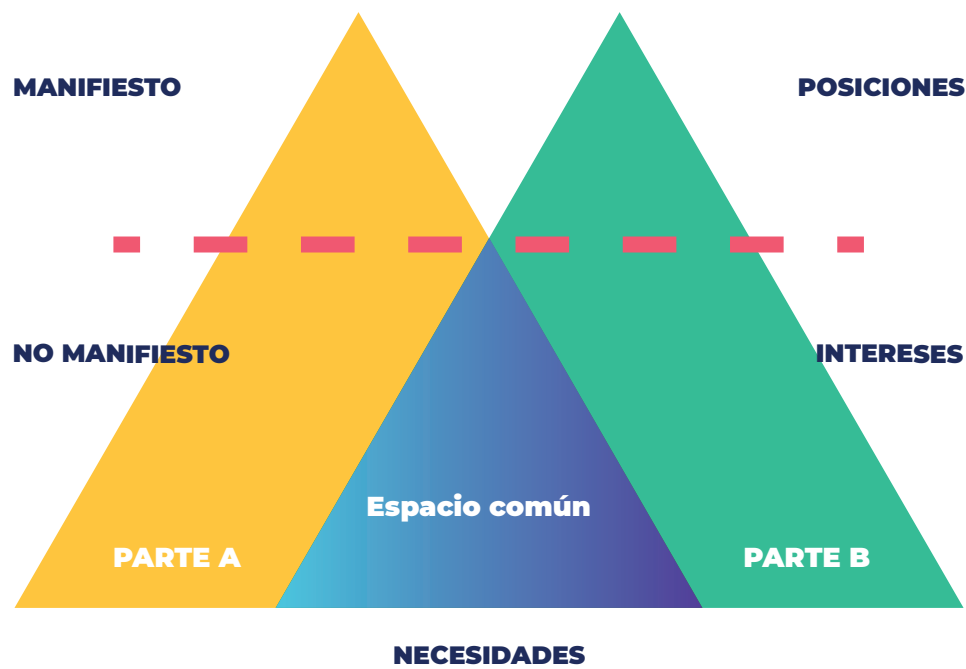
Fase de Empatía: Se trata de ponerse en la piel o en los zapatos de la persona o personaje con quien estamos realizando el ejercicio. Para ello reconocemos las diferentes preguntas que nos ofrecen los recuadros Canvas del esquema/mapa.

El ejercicio se complementa literalmente, es decir, con las palabras tal y como el personaje diría/pensaría/haría etc., puesto en una situación específica.

Fase de descubrir patrones y validación: Los mapas de análisis no son una herramienta o varita mágica que nos de respuestas por sí sola. Ningún método reemplaza al analista o equipo que analiza. En consecuencia, los resultados tienen valor en la medida que descubren patrones e información nueva, permitiendo ser exhaustivo en el proceso.

Para asegurar ver patrones, ayuda clusterizar los resultados en categorías emergentes y, sobre todo, descubrir posiciones, intereses y necesidades.

II. PIN: POSICIONES, INTERESES, NECESIDADES.



En resolución de conflictos, lo óptimo es llegar a la raíz del problema que origina los conflictos. Para esto, es básico distinguir entre:

Posición: Una exigencia presentada como si fuera la única solución del problema.

Interés: Los objetivos personales, no declarados, que explican la exigencia.

Necesidad: Elemento básico no negociable.

La eficacia y sostenibilidad en la resolución de conflictos está precisamente en ser capaz de reconocer estos elementos y ayudar a buscar el espacio común de solución.

Si se analiza en términos gráficos, se trata de ir más abajo en el triángulo, hasta que los triángulos de cada parte se encuentren.

Este modelo, también se conoce como **“La Cebolla del Conflicto”**:



Trabajar sobre estos esquemas puede resultar relevante para la construcción de espacios de diálogo y mejores aprendizajes para la resolución de conflictos.

Recursos adicionales

• **La Importancia de la empatía en la educación.** Material con reflexiones sobre el tema, elaborado en Brasil por el programa Escuelas Transformadoras de Fundación Ahoka y Fundación Alana, en 2016. Disponible en español en el siguiente enlace:

Enlace

• **Manual de Lúdica y Creatividad Aplicado a la Prevención de Culturas de la Ilegalidad.** Serie de dinámicas y herramientas para trabajar en contextos donde se presentan y viven situaciones de violencia. Elaborado en 2018 por Fundación Crear Vale la Pena, Argentina.

Enlace

• **Abordando el Punto Ciego de Nuestro Tiempo.** Trabajo de C.Otto Scharmer, que desarrolla el “Proceso U”, una invitación a presenciar, sentir y percibir tanto a individuos como a grupos para desplazar el espacio interior desde el cual se opera y, a partir de allí, transformar los liderazgos que hoy se ejercen. Resumen ejecutivo disponible en:

Enlace

• **Manual de metodologías Participativas del Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible, CIMAS.** Se trata de procesos de auto-formación para movimientos sociales y para algunos profesionales de colectivos o instituciones que se planteen aprender haciendo, aplicando estas metodologías en los propios procesos en que se esté implicado en el contexto de las Escuelas de Ciudadanía Solidaria. Actividades disponibles en:

Enlace

• **Red Cimas.** Plataforma donde se pueden acceder a diferentes metodologías adaptables para la transformación social y las democracias participativas. Desarrollada por profesionales de las ciencias sociales en Europa y Latinoamérica, con nodos en España, Ecuador y Chile. Se accede a la plataforma en:

Enlace